Памятка для пациентов ДМС Клиники ЗДОРОВьЯ

**ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ**

**УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!**

Вы имеете Полис Добровольного медицинского страхования, по которому Вы можете обращаться в ООО «Клиника ЗДОРОВьЯ» за бесплатной медицинской помощью по условиям договора, заключенного между Вашей Страховой компанией и Клиникой.

Корпоративное Добровольное медицинское страхование (ДМС) позволяет получать не только медицинские услуги, включенные в гарантированное государством обязательное медицинское страхование, но и различные дополнительные программы, причем в медучреждениях с повышенным уровнем сервиса, за счет страховых компаний.

В настоящее время ООО «Клиника ЗДОРОВьЯ» имеет договоры с 13 Страховыми компаниями (СК), каждая из компаний предлагает свой порядок обращения в Клинику и программу медицинского страхования.

**Преимущества обслуживания по полису ДМС:**

* Застрахованные лица по полису ДМС получают бесплатную помощь в рамках программы ДМС
* Широкий спектр медицинских услуг
* Запись услуг по телефону или через интернет
* Возможность проведения в оптимальные сроки диагностического обследования, лечения и восстановления
* Клиника осуществляет согласование услуг с вашей Страховой компанией
* Высокое качество медицинской помощи на современном оборудовании
* Получение листка нетрудоспособности по показаниям
* Контроль качества медицинских услуг
* Повышенный уровень сервиса и комфорта
* Индивидуальный подход к каждому пациенту

**Чтобы наше общение было приятным, просим Вас выполнять следующие условия:**

1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с Договором и Программой, заключенными между ООО «Клиника ЗДОРОВьЯ» и Страховой компанией (СК). Заранее уточните у агента СК, что входит в Вашу Программу: нужно ли Вам гарантийное письмо и др. особенности Вашего полиса ДМС.
2. Медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии действующего полиса ДМС и паспорта., а также СНИЛС. При отсутствии документов Клиника оставляет за собой право отказать в бесплатной услуге.
3. Пациент может записаться любым удобным способом:

* телефон: +7 (4842) 55-15-15
* e-mail: klinikateleviz@mail.ru
* адрес: г. Калуга, ул. Телевизионная, 31

1. Показаниями для обращения в Клинику по полису ДМС и договором со СК являются только **страховой случай** (указанные в Вашем приложении к полису ДМС). То есть, СК гарантирует предоставление и оплату медицинских услуг в следующих случаях:

* острое заболевание;
* обострения хронического заболевания;
* отравление;
* ожог;
* травма.

1. Медицинские услуги и желания пациента на плановые диагностические обследования, не включенные с программу ДМС, оплачиваются лично пациентами в день выполнения услуг. Также Вы можете сами обратиться в СК и запросить ГП для подтверждения услуг, не входящих в программу ДМС Вашей Страховой компании.
2. Листки нетрудоспособности выдаются врачом только по медицинским показаниям.
3. При лечении - стоимость лекарств не включается в оплату по полису ДМС (уколы, капельницы, физиотерапевтические процедуры с лекарствами).

Пациенту, обсуживающемуся по полису ДМС:

* необходимо вовремя сообщать изменившиеся личные данные: телефон, фамилию, переход в другую СК или окончание срока действия полиса.
* запрещается передавать полис другому лицу для получения медицинских услуг.

На услуги, не входящие в программу ДМС, Клиника предоставляет возможность дополнительной скидки на время оказания медицинской помощи по Вашему случаю.

**Мы ждем Вас!**